

QUALIGILITÉ :

Quand agilité et qualité associent leurs forces pour une meilleure performance des organisations

Pour en savoir plus : www.utc.fr/master-qualite «Travaux » « Qualité-Management,réf.n° 330»

Contexte



PME

Qualité

Agilité

La petite entreprise est la plus grande du monde : plus de 95% des entreprises du monde sont des PME ! [1]

La qualité est largement reconnue pour :

- Processus maîtrisés
- Amélioration continue
- Dynamique de progrès
- Référentiels qualité

- Venue du monde du logiciel, l'agilité prône : créativité, adaptation, confiance
- Les entreprises IT* pratiquant l'agilité passent de 35% à 80% entre 2012 et 2014 [2]

*Informatique et télécommunications

Combiner Agilité et Qualité pour performer !

Qualigilité

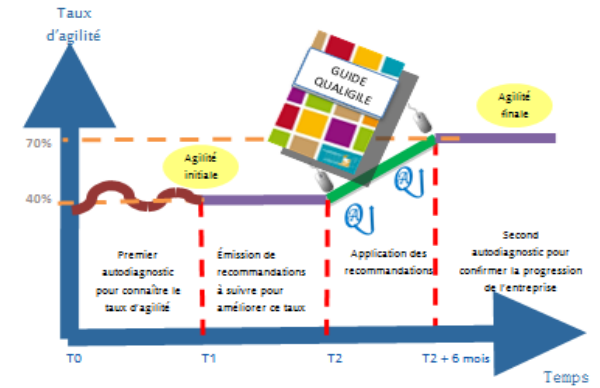
Osez l'agilité dans un cadre qualité !



Schéma inspiré des travaux de Jean-Pierre Caliste, 2015

Démarche Qualigile

Taux d'Agilité + Référentiels qualité = Performance



Devenez Qualigiles !

Votre entreprise est-elle agile?

Répondez au questionnaire en 5min disponible en ligne gratuitement.

Agilité initiale

Innovation

L'entreprise libère du temps à ses collaborateurs pour travailler sur des sujets sortant de leurs missions habituelles

Vrai Plutôt vrai Plutôt faux Faux



Diagnostiquez vos actions de progrès



Dans cet exemple, la « Richesse humaine » et la « Convivialité » peuvent être améliorés.

Quelques exemples de recommandations fournies :



Richesses humaines:

- Formations régulières
- Accueil spécifique pour les nouvelles recrues
- Mise en place de boîtes à outils



Convivialité :

- Création d'événements dans l'entreprise
- Laisser les portes des bureaux ouvertes
- Lancement de projet sortant des missions habituelles des salariés en équipes mixées.

Agilité finale

Résultats escomptés



La méthode QUALIGILE est actuellement (2016) testée en phase initiale auprès de 3 entreprises. Chacune a reçu les recommandations permettant de développer son agilité, et donc d'accroître sa performance.

PME de 10 à 100 salariés, faites comme elles, osez QUALIGILE, et dans 6 mois, mesurez vos résultats !

L'étude détaillée du projet Qualigilité est disponible et libre d'accès en ligne à partir de fin janvier 2016.



Références bibliographiques

- [1] « ISO 9001 pour les PME », juin 2010, ISO, juin 2010, iso.org
[2] Olivier Famien, « L'adoption des méthodes agiles en forte progression », developpez.com 31.03.2015